

Letramento em IA

Como organizações podem promover literacia em IA, abordando práticas recomendadas e enfrentando os desafios comuns para garantia da governança adequada.





Por onde começar?

As práticas fundamentais:

- **Treinamentos gerais para todos os funcionários:**
capacitação básica sobre o que é IA, seus riscos, benefícios e implicações éticas.
- **Treinamentos para funções específicas:**
encontros mais aprofundados adaptados aos papéis de cada um (ex: engenheiros, equipes jurídicas, alta gerência).

Depois de treinar as pessoas, como manter o aprendizado vivo na organização?





Criando recursos internos para sustentar o letramento:

- **"Hubs" de conhecimento:** Plataformas internas com políticas, guias e melhores práticas sobre IA.
- **Comunidades de prática:** Grupos de discussão para troca de experiências e aprendizado contínuo.
- **"Embaixadores" de IA:** Funcionários treinados para disseminar o conhecimento sobre IA dentro da empresa.

Mas como garantir que esses esforços reflitam no desenvolvimento de produtos e serviços?





Integrando o letramento em IA ao desenvolvimento de produtos:

- **Avaliação de riscos:** Incorporação de análises de riscos éticos, de privacidade e aos direitos humanos em todas as etapas de desenvolvimento de sistemas de IA.
- **Testes e monitoramento:** Acompanhamento contínuo do desempenho dos sistemas de IA para identificar e corrigir vieses ou problemas.

Ao realizar essas práticas, quais são os principais desafios para as empresas?





Principais desafios encontrados pelas empresas:

1

Adaptar a literacia a diferentes níveis de conhecimento:

- Encontrar um equilíbrio entre fornecer informações básicas para iniciantes e conteúdo avançado para especialistas.
- Garantir que todos os funcionários entendam os conceitos-chave, independentemente de sua formação técnica.

2

Engajamento dos colaboradores:

- Incentivar a participação nos treinamentos e workshops.
- Combater a resistência à mudança e o ceticismo em relação à IA.





3

Recursos limitados:

- Restrições orçamentárias para investir em programas de literacia em IA.

4

Medir o impacto da literacia em IA:

- Dificuldade em avaliar se os treinamentos estão realmente melhorando a compreensão e o uso responsável da IA.
- Falta de métricas claras para acompanhar o progresso e o sucesso dos programas de literacia em IA.





Letramento como pilar da governança em IA

O letramento em IA ajuda organizações a navegarem com responsabilidade e eficiência no cenário tecnológico.

Quer saber mais? Entre em contato para iniciar o letramento em IA na sua organização.





Redefinindo os limites do possível.

Esse conteúdo foi elaborado pela nossa equipe de especialistas em Proteção de Dados e Inteligência Artificial.



HENRIQUE FABRETTI

Sócio e CEO

henrique.fabretti@opiceblum.com.br

+55 11 4040-9751



CAMILA GUIMARÃES

Advogada

camila.guimaraes@opiceblum.com.br

+55 11 4040-9751

